

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO

Giải trình về việc để quá hạn giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: - Trung tâm hành chính công tỉnh Thanh Hóa
- UBND Xã Hoàng Tiến.

Họ Tên: Lê Thị Cúc

Chức vụ : Công chức VPHĐND, UBND xã Hoàng Tiến, phụ trách

Thực hiện Công văn số 322/HCC - HCQT ngày 22/07/2025 của Trung tâm về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tháng 01/2026. Tôi xin báo cáo giải trình như sau:

1. Giải trình việc quá hạn thủ tục hành chính:

Từ ngày 13/01/2026, Tôi đã nhận hồ sơ từ TTPVHC gồm 01 hồ sơ .

Sau khi thực hiện cấp bản sao khai sinh liên thông mã hồ sơ gồm: H56.139-260113-0042. quá trình chuyển và xử lý trình lãnh đạo ký thì lãnh đạo vào ký để chuyển hồ sơ thì lỗi phai không chuyển hồ sơ được nên dẫn đến chậm hồ sơ theo quy định.

Lý do: Do phần mềm hệ thống chạy chậm không chuyển được lỗi phai chuyển hồ sơ nên dẫn đến quá hạn .

Khắc phục: Đề nghị trung tâm hành chính công của tỉnh, phần mềm 1 cửa của bộ tư pháp sớm có biện pháp kịp thời để phần mềm hộ tịch ký chuyển hồ sơ thông suốt và giải quyết kịp thời đúng quy định.

Hoàng Tiến, ngày 20 tháng 01 năm 2026

XÁC NHẬN CỦA TRƯỞNG PHÒNG



CHÁNH VĂN PHÒNG
Lê Văn Trường

Người báo cáo

Lê Thị Cúc

